

Должностной регламент
федерального государственного гражданского служащего,
замещающего должность главного специалиста-эксперта отдела
правового обеспечения, государственной службы и кадров
Нижнеобского территориального управления
Федерального агентства по рыболовству

I. Общие положения

1. Должность федеральной государственной гражданской службы (далее - гражданская служба) главный специалист-эксперт отдела правового обеспечения, государственной службы и кадров Нижнеобского территориального управления Федерального агентства по рыболовству (далее – Отдел, Управление) относится к старшей группе должностей федеральной государственной гражданской службы категории специалисты.

Регистрационный номер (код) должности - 11-3-4-011.

2. Области профессиональной служебной деятельности федерального государственного гражданского служащего (далее – гражданский служащий), замещающего должность главного специалиста-эксперта:

- регулирование государственной гражданской и муниципальной службы;
- регулирование сельского хозяйства и ветеринарии.

3. Виды профессиональной служебной деятельности главного специалиста-эксперта:

- осуществление профилактики коррупционных и иных правонарушений;
- регулирование рыболовства и сохранения водных биоресурсов.

4. Назначение на должность и освобождение от должности главного специалиста-эксперта осуществляется руководителем Управления.

5. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, непосредственно подчиняется начальнику Отдела, либо лицу, исполняющему его обязанности.

II. Квалификационные требования
для замещения должности гражданской службы

6. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, должен иметь высшее образование.

7. Для замещения должности главного специалиста-эксперта требования к стажу государственной гражданской службы или работы по специальности, направлению подготовки не предъявляются.

8. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, должен обладать следующими базовыми знаниями и умениями:

- 1) знанием государственного языка Российской Федерации (русского языка);
- 2) знаниями основ:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»
- Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

3) знаниями и умениями в области информационно-коммуникационных технологий (работа со служебными документами в текстовом редакторе, с электронными таблицами, базами данных, информационно-коммуникационными сетями, в том числе сетью «Интернет», в системе межведомственного электронного документооборота, управление электронной почтой).

9. Для замещения должности главного специалиста-эксперта требования к образованию по направлению(ям) подготовки (специальности(ям) профессионального образования или иному направлению подготовки (специальности) не предъявляются.

10. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, должен обладать следующими профессиональными знаниями в сфере законодательства Российской Федерации:

- 1) Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 2) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 3) Уголовного кодекса Российской Федерации;
- 4) Водного кодекса Российской Федерации;
- 5) Федерального закона от 20 декабря 2004 г. № 166-ФЗ «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов»;
- 6) Федерального закона от 24 апреля 1995 г. № 52-ФЗ «О животном мире»;
- 7) Федерального закона от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- 8) иных федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации, иных нормативных правовых актов в рамках компетенции Федерального агентства по рыболовству.

11. Иные профессиональные знания:

- 1) основных направлений и приоритетов государственной политики в области развития рыбного хозяйства;
- 2) основных принципов государственного управления водными биоресурсами;
- 3) правил юридической техники;
- 4) порядка разработки и утверждения проектов нормативных правовых актов в Российской Федерации;
- 5) мер по профилактике и противодействию коррупции на государственной гражданской службе.

12. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, должен обладать следующими профессиональными умениями:

- 1) квалифицированного планирования работы;
- 2) обеспечивать выполнение задач, относящихся к сфере его компетенции;
- 3) ведения деловых переговоров, публичных выступлений;
- 4) анализа и прогнозирования;
- 5) грамотного учета мнения коллег;
- 6) организации работы по эффективному взаимодействию с государственными органами;
- 7) эффективного планирования рабочего времени;
- 8) владения компьютерной и другой оргтехникой;
- 9) владения необходимым программным обеспечением;
- 10) систематизации информации;
- 11) аналитической, экспертной работы по профилю деятельности;
- 12) квалифицированной работы с людьми по недопущению личностных конфликтов.
- 13) работы со служебными документами.

13. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, должен обладать следующими функциональными знаниями:

- 1) служебного распорядка Управления;
- 2) Положения об Отделе;
- 3) основ делопроизводства и порядка работы со служебной информацией;
- 4) особенности связей с общественностью в государственных органах;
- 5) процедуры рассмотрения обращений граждан и организаций;
- 6) основ делового этикета;
- 7) структуры и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления;
- 8) систем взаимодействия в рамках внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота;
- 9) систем взаимодействия с гражданами и организациями;
- 10) понятия, способов и технологий осуществления государственного контроля (надзора), видов контроля;
- 11) понятия проекта нормативного правового акта, инструменты и этапы его разработки;
- 12) понятия официального отзыва на проекты нормативных правовых актов: этапы, ключевые принципы и технологии разработки;
- 13) видов, порядка организации и осуществления мероприятий по профилактике нарушения обязательных требований;
- 14) обязанности и ограничения при проведении мероприятий по контролю (надзору);

- 15) порядка ведения дел в судах различных инстанций;
- 16) принципов, методов, технологий и механизмов осуществления контроля (надзора);
- 17) видов, назначения и технологий организации проверочных процедур;
- 18) понятия единого реестра проверок, процедуры его формирования;
- 19) института предварительной проверки жалобы и иной информации, поступившей в контрольно-надзорный орган;
- 20) процедуры организации проверки: порядка, этапов, инструментов проведения;
- 21) ограничений при проведении проверочных процедур;
- 22) мер, принимаемых по результатам проверки;
- 23) обязанностей государственных органов, предоставляющих государственные услуги;
- 24) стандартов предоставления государственной услуги: требования и порядок разработки.

14. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, должен обладать следующими функциональными умениями:

- 1) правовой экспертизы проектов, актов, контрактов, соглашений, договоров и т.д.;
- 2) претензионно-исковой работы;
- 3) работы со справочными правовыми системами «Консультант Плюс», «Гарант» на профессиональном уровне;
- 4) стратегического профессионального мышления;
- 5) применения различных видов контроля;
- 6) подготовки аналитических, информационных и других материалов;
- 7) подготовки методических рекомендаций, разъяснений;
- 8) использования технических и программных средств для проведения голосовой или видео-конференц-связи;
- 9) использования средств коммуникационной оргтехники для получения и передачи информации;
- 10) применения юридической техники при подготовке документов в судебном разбирательстве: исковые заявления, заявления, возражения, ходатайства, жалобы и т.п.;
- 11) разработки, рассмотрения и согласования проектов нормативных правовых актов и других документов;
- 12) подготовки официальных отзывов на проекты нормативных правовых актов;
- 13) организации и проведения мониторинга применения законодательства;
- 14) осуществления взаимодействия с другими подразделениями с целью уменьшения юридических рисков в деятельности Управления;

- 15) ведения учетных регистрационных форм, использование их для информационной работы;
- 16) работы с информационными системами и базами данных;
- 17) организации хранения документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации;
- 18) составления претензий, заявлений, ходатайств, отзывов, жалоб, иных процессуальных документов.

III. Должностные права, обязанности и ответственность гражданского служащего

15. Основные права и обязанности гражданского служащего предусмотрены статьями 14, 15 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»:

15.1. Гражданский служащий имеет право на:

- 1) обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей;
- 2) ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями должностного роста;
- 3) отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности служебного времени, предоставлением выходных дней и нерабочих праздничных дней, а также ежегодных оплачиваемых основного и дополнительных отпусков;
- 4) оплату труда и другие выплаты в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и со служебным контрактом;
- 5) получение в установленном порядке информации и материалов, необходимых для исполнения должностных обязанностей, а также на внесение предложений о совершенствовании деятельности государственного органа;
- 6) доступ в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну, если исполнение должностных обязанностей связано с использованием таких сведений;
- 7) доступ в установленном порядке в связи с исполнением должностных обязанностей в государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации;
- 8) ознакомление с отзывами о его профессиональной служебной деятельности и другими документами до внесения их в его личное дело,

материалами личного дела, а также на приобщение к личному делу его письменных объяснений и других документов и материалов;

9) защиту сведений о гражданском служащем;

10) должностной рост на конкурсной основе;

11) профессиональное развитие в порядке, установленном настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами;

12) членство в профессиональном союзе;

13) рассмотрение индивидуальных служебных споров в соответствии с настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами;

14) проведение по его заявлению служебной проверки;

15) защиту своих прав и законных интересов на гражданской службе, включая обжалование в суд их нарушения;

16) медицинское страхование в соответствии с настоящим Федеральным законом и федеральным законом о медицинском страховании государственных служащих Российской Федерации;

17) государственную защиту своих жизни и здоровья, жизни и здоровья членов своей семьи, а также принадлежащего ему имущества;

18) государственное пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законом.

15.1.1. Гражданский служащий вправе с предварительным уведомлением представителя нанимателя выполнять иную оплачиваемую работу, если это не повлечет за собой конфликт интересов.

15.2. Гражданский служащий обязан:

1) соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, конституции (уставы), законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и обеспечивать их исполнение;

2) исполнять должностные обязанности в соответствии с должностным регламентом;

3) исполнять поручения соответствующих руководителей, данные в пределах их полномочий, установленных законодательством Российской Федерации;

4) соблюдать при исполнении должностных обязанностей права и законные интересы граждан и организаций;

5) соблюдать служебный распорядок государственного органа;

6) поддерживать профессиональный уровень, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей;

7) не разглашать сведения, составляющие государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну, а также сведения, ставшие ему известными в связи с исполнением должностных обязанностей, в том числе сведения, касающиеся частной жизни и здоровья граждан или затрагивающие их честь и достоинство;

8) беречь государственное имущество, в том числе предоставленное ему для исполнения должностных обязанностей;

9) представлять в установленном порядке предусмотренные федеральным законом сведения о себе и членах своей семьи;

10) сообщать в письменной форме представителю нанимателя о прекращении гражданства Российской Федерации или приобретении гражданства (подданства) иностранного государства либо получении вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина на территории иностранного государства, в день, когда гражданскому служащему стало известно об этом, но не позднее пяти рабочих дней со дня прекращения гражданства Российской Федерации или приобретения гражданства (подданства) иностранного государства либо получения вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина на территории иностранного государства;

11) соблюдать ограничения, выполнять обязательства и требования к служебному поведению, не нарушать запреты, которые установлены настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами;

12) сообщать представителю нанимателя о личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая может привести к конфликту интересов, принимать меры по предотвращению такого конфликта.

15.2.1. Гражданский служащий обязан указывать стоимостные показатели в соответствии с требованиями, устанавливаемыми федеральными законами, указами Президента Российской Федерации.

15.2.2. Гражданский служащий не вправе исполнять данное ему неправомерное поручение. При получении от соответствующего руководителя поручения, являющегося, по мнению гражданского служащего, неправомерным, гражданский служащий должен представить в письменной форме обоснование неправомерности данного поручения с указанием положений законодательства Российской Федерации, которые могут быть нарушены при исполнении данного поручения, и получить от руководителя подтверждение этого поручения в письменной форме. В случае подтверждения руководителем данного поручения в письменной форме гражданский служащий обязан отказаться от его исполнения.

16. На гражданского служащего, замещающего должность главного специалиста-эксперта, в пределах его компетенции возложены должностные обязанности:

1) участвовать в приеме граждан, обеспечивая своевременное рассмотрение в полном объеме их устных и письменных обращений, а также направленных в форме электронного документооборота, с предоставлением ответа гражданам о принятии решений в установленный законодательством Российской Федерации срок;

2) участвовать в работе по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов, образовавшихся в процессе деятельности

Отдела, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) в пределах своих полномочий представлять позицию, интересы, защиту прав Управления в отношениях с другими органами государственной власти, органами местного самоуправления, гражданами и организациями, в том числе в судебных инстанциях, правоохранительных и контрольных органах, а так же коллегиальных органах, к работе которых привлечен Отдел (Управление), по поручению руководства Отдела (Управления);

4) осуществлять ведение делопроизводства в соответствии с утвержденной Инструкцией по делопроизводству;

5) участвовать в разработке технического, экономического, организационного и правового механизмов реализации государственной политики в установленной сфере деятельности;

6) участвовать в подготовке планов, прогнозов, программ и иных локальных актов в рамках компетенции Отдела;

7) подготавливать начальнику Отдела предложения по установлению оптимальных путей и методов реализации поставленных служебных задач;

8) своевременно представлять отчеты, письма в Федеральное агентство по рыболовству и другие органы и организации;

9) участвовать в совещаниях, проводимых Управлением, вносить предложения по вопросам, относящимся к компетенции Отдела;

10) предоставлять начальнику Отдела необходимую информацию о работе Отдела;

11) составлять проекты писем, запросов, жалоб, других документов, подготавливать проекты ответов на письма, поручения, жалобы и другие обращения;

12) осуществлять подготовку проектов заключений правового характера по вопросам, относящимся к компетенции Управления и возникающих в процессе деятельности Управления;

13) участвовать в ведении реестра судебных дел, рассматриваемых арбитражными судами, судами общей юрисдикции и третейскими судами, участником в процессе по которым выступает Управление;

14) осуществлять подготовку и сбор необходимой документации по запросам судебных, правоохранительных, надзорных и иных органов государственной власти;

15) осуществлять взаимодействие с контролирующими органами в части выполнения возложенных функций, в соответствии с действующим законодательством;

16) осуществлять подготовку проектов договоров, государственных контрактов и соглашений, заключаемых Управлением;

17) осуществлять подготовку отчетов о деятельности Управления, Отдела;

18) участвовать в оказании методической помощи обособленным структурным подразделениям Управления в организации их собственного юридического обеспечения;

19) вести претензионно-исковую работу по распределению договоров пользования рыболовными участками;

20) вести претензионную работу в отношении хозяйствующих субъектов, согласовавших деятельность, заключивших договоры на выполнение мероприятий по искусственному воспроизводству водных биологических ресурсов, но не исполнивших обязательства по договорам, либо частично исполнивших;

21) по поручению руководства Управления осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов;

22) осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество Управления;

23) подготавливать и регистрировать доверенности, выдаваемые от имени Управления;

24) вести претензионную и исковую работы по понуждению к исполнению компенсационных мероприятий в рамках согласованных Управлением работ;

25) в период временного отсутствия главного специалиста-эксперта, осуществляющего информационное обеспечение Управления, подготавливать и проверять информационные материалы о деятельности Управления, представленные для размещения на официальном сайте и на официальных страницах Управления в социальных сетях, направлять их на согласование и размещение;

26) в период временного отсутствия главного специалиста-эксперта, обеспечивающего делопроизводство Управления:

– осуществлять прием поступающей в Управление корреспонденции, передачу ее на рассмотрение руководству Управления, распределение в соответствии с принятым решением в структурные подразделения или конкретным исполнителям для использования в процессе работы либо подготовки ответов;

– осуществлять прием документов и личных заявлений на подпись руководству Управления;

– осуществлять отправку корреспонденции аппарата Управления адресатам;

– осуществлять ведение учета получаемой и отправляемой корреспонденции, систематизацию и хранение документов, обеспечение удобного и быстрого поиска;

27) выполнять иные поручения начальника Отдела и руководства Управления.

17. Гражданский служащий в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» обязан уведомлять представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные

органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

18. При обработке персональных данных гражданский служащий обязан принимать необходимые меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

19. Гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, за неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, несоблюдение ограничений и запретов, требований к служебному поведению может быть привлечен к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. В случае исполнения гражданским служащим неправомерного поручения гражданский служащий и давший это поручение руководитель несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

IV. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения

21. При исполнении служебных обязанностей гражданский служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, вправе самостоятельно принимать решения по вопросам:

1) связанным с исполнением им должностных обязанностей в пределах полномочий Отдела, на совещаниях, в комиссиях, рабочих группах, иных совещательных органах, в которых гражданский служащий участвует по устному или письменному поручению начальника Отдела, руководителя Управления в пределах своих полномочий;

2) относящимся к сфере его компетенции, отражённым в служебном задании на командировку при исполнении служебного задания в период нахождения в командировке и несёт персональную ответственность за результат;

3) реализации полномочий, в случае назначения членом комиссии или иного коллегиального органа;

4) очередности и расстановке приоритетов в решении поставленных задач;

5) проверки проектов документов по вопросам, относящимся к сфере деятельности Отдела и при необходимости возврата документов на доработку или переформлирование;

6) уведомления вышестоящего руководителя для принятия им соответствующего решения;

- 7) запроса документов, необходимых для исполнения;
- 8) внесения предложений о необходимости разработки нормативно-правовых актов, а также необходимости внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты по закрепленным направлениям деятельности;
- 9) визирования документов, предоставленных для рассмотрения или согласования по закрепленным направлениям деятельности, а также подготовке замечаний к документам, поступающим в Отдел;
- 10) во всех остальных случаях принимает самостоятельные решения в установленной сфере деятельности.

22. При исполнении служебных обязанностей государственный служащий, замещающий должность главного специалиста-эксперта, обязан самостоятельно принимать решения по вопросам:

- 1) применения предусмотренных законодательством Российской Федерации мер, направленных на недопущение и (или) пресечение нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований в сфере деятельности Управления, а также мер по ликвидации последствий указанных нарушений;
- 2) дачи юридическим и физическим лицам разъяснений по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- 3) запроса и получения в установленном порядке сведений, необходимых для принятия решений по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- 4) подготовки в установленном порядке и в надлежащие сроки информации и отчетов по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- 5) осуществления проверки и возврата на доработку документов, проектов документов, исполненных документов, не отвечающих установленным требованиям реализации полномочий;
- 6) предоставления информации начальнику Отдела о возникновении (наличии) препятствий для исполнения возложенных на него должностных обязанностей и реализации предоставленных прав;
- 7) информирования начальника Отдела о выявленных при исполнении должностных обязанностей нарушениях действующего законодательства с предложением способов их устранения;
- 8) во всех остальных случаях принимает самостоятельные решения в установленной сфере деятельности.

V. Перечень вопросов, по которым гражданский служащий
вправе или обязан участвовать при подготовке проектов
нормативных правовых актов и (или) проектов
управленческих и иных решений

23. Главный специалист-эксперт в соответствии со своей компетенцией вправе участвовать при подготовке (обсуждении) следующих проектов:

- 1) организации деятельности Отдела, Управления;
- 2) делопроизводства и служебного распорядка;
- 3) приказов и распоряжений по вопросам организации и обеспечения деятельности Отдела;
- 4) иных проектов, относящихся к установленной сфере деятельности.

24. Главный специалист-эксперт в соответствии со своей компетенцией обязан участвовать при подготовке (обсуждении) нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений по вопросам установленной сферы деятельности Отдела, планирования деятельности Отдела.

VI. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений

25. В соответствии со своими должностными обязанностями главный специалист-эксперт принимает решения в сроки, установленные обязательными для Российской Федерации нормами международного права, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Административным регламентом Федерального агентства по рыболовству, инструкцией по делопроизводству.

VII. Порядок служебного взаимодействия гражданского служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей

26. Взаимодействие главного специалиста-эксперта с гражданскими служащими Управления, государственными служащими иных государственных органов, а также с другими гражданами и организациями строится в рамках деловых отношений на основе общих принципов служебного поведения государственных служащих, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», и требований к служебному поведению гражданского служащего, установленных статьей 18 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», а также в соответствии с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

VIII. Перечень государственных услуг, оказываемых гражданам и организациям в соответствии с административным регламентом

27. Главный специалист-эксперт не принимает участие в оказании государственных услуг гражданам и организациям.

IX. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности

28. Эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности гражданского служащего оценивается по следующим показателям:

- 1) в организации труда:
 - 1.1) производительность (выполняемый объем работ);
 - 1.2) результативность (мера достижения поставленных целей);
 - 1.3) интенсивность труда (способность в короткие сроки выполнять определенный объем работ);
 - 1.4) соблюдение трудовой дисциплины;
 - 1.5) своевременность и оперативность, то есть выполнение поручений в установленные законодательством, нормативными правовыми актами сроки;
- 2) качество выполненной работы:
 - 3.1) подготовка документов в соответствии с установленными требованиями;
 - 3.2) полное и логичное изложение материала, юридически грамотное составление документа, отсутствие стилистических и грамматических ошибок;
- 3) профессионализм:
 - 3.1.) профессиональная компетентность (знанию законодательных и иных нормативных правовых актов, широте профессионального кругозора, умению работать с документами);
 - 3.2.) способность четко организовывать и планировать работу, умение рационально использовать рабочее время, расставлять приоритеты;
 - 3.3.) осознание ответственности за последствия своих действий и принимаемых решений;
 - 3.4.) способность сохранять высокую работоспособность в любых условиях;
- 4) отсутствие обоснованных жалоб со стороны физических и юридических лиц, претензий и служебных нареканий со стороны руководства Управления, начальника Отдела;
- 5) наличие личной инициативы по улучшению работы Отдела и расширению круга выполняемых обязанностей;
- 6) добросовестному исполнению должностных обязанностей, отсутствию нарушений запретов, требований к служебному поведению и иных обязательств, установленных законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе.